

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ A SLUŽEB

V ubytovacím zařízení společnosti Autocentrum BARTH a.s. IČ: 25278924, se sídlem Hůrka 1798, 530 12 Pardubice, zapsána u Krajského soudu v Hradci Králové sp.zn. B 1707, dále jako „ubytovatel“ tímto dle § 1751 zák. č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník vydává Všeobecné obchodní podmínky ubytování a služeb v ubytovacím zařízení (dále také jako VOP).

Předmětem těchto VOP je úprava podmínek realizace ubytovacích a souvisejících služeb poskytovaných objednateli těchto služeb. VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání mezi ubytovatelem a dále uvedeným ubytovaným, resp. uživatelem. Potvrzením nabídky ubytovatele, resp. rezervace klienta (dále také jako rezervace), pak klient přijímá následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

VYLOUČENÍ PRÁVA NA Odstoupení OD SMLOUVY

Ubytovatel a ubytovaný tímto prohlašují, že veškeré učiněné rezervace jsou z právního hlediska závazné. Právo na odstoupení ubytovaného od smlouvy (rezervace) v době uplynutí 14 dní je pro ujednání uzavřená s ubytovatelem neuplatnitelné.

1. UPLATNĚNÍ

- 1.1. Tyto VOP jsou platné pro všechny nabídky, rezervace a smlouvy vztahující se na objekt užívání a veškerá jiná zařízení provozovaná ubytovatelem.
- 1.2. V těchto VOP se dále označuje pojmem „ubytovaný“ osoba, která si sjedná smlouvu o ubytování. Pojem „uživatel“ osoby, které užívají ubytovací služby v apartmánu s ubytovaným.
- 1.3. Tyto VOP nahrazují veškeré předešlé podmínky, žádosti, či jakékoliv jednostranné prohlášení apod. Ubytovatel tímto odmítá platnost jakýchkoliv jiných obchodních podmínek, které jsou v rozporu s těmito VOP.
- 1.4. Tyto jiné obchodní podmínky, které nejsou součástí těchto VOP nebo jsou s nimi v rozporu, jsou platné pouze, pokud byly výslovně předem písemně ujednány.

2. REZERVACE A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Ubytovatel přijímá pouze rezervace uzavřené osobou starší 18 let. Rezervace provedené nezletilými jsou neplatné.
- 2.2. Ubytovatel si vyhrazuje právo odmítnout něčím specifické rezervace, zvláště pak ty skupinové (tj. více než 14 osob), bez udání důvodu nebo jim nastavit zvláštní podmínky.
- 2.3. Po přijetí Vaší poptávky ubytování Vám ubytovatel zašle návrh smlouvy o rezervaci apartmánu spolu s instrukcí k platbě rezervačního poplatku. Správnost zasláných podkladů byste si měli hned po přijetí zkontrolovat. Případné nesrovnalosti musíte sdělit bezprostředně ubytovateli.
- 2.4. Smlouva o rezervaci apartmánu vstupuje v platnost a účinnost dnem připsání úhrady rezervačního poplatku na účet ubytovatele. Pokud do 2 pracovních dnů neobdržíte smlouvu o rezervaci apartmánu, obraťte se bezodkladně na rezervační oddělení na holiday@autocentrum.cz, neboť v takovém případě nemáte právo nárokovat dané ubytování.
- 2.5. Smlouva mezi Vámi a ubytovatelem vstoupí v platnost v momentě, kdy Vám ubytovatel danou rezervaci potvrdí zasláním instrukcí k platbě.
- 2.6. Smlouva se vztahuje pouze na ubytování ke strávení volného času a rekreaci. Jedná se tedy o smlouvu s omezeným trváním.

3. ZMĚNY VE SMLOUVĚ

- 3.1. Pokud byste chtěli po vzniku smlouvy provést změny ve Vaší rezervaci, není ubytovatel povinen tyto požadavky akceptovat. Ubytovatel může po vlastním uvážení rozhodnout, zda a do jaké míry budou změny přijaty. Ubytovatel může v takovém případě požadovat poplatek za změnu.
- 3.2. Změny v termínu pobytu či místa ubytování nejsou v době kratší než 28 dní před příjezdem přípustné. V takových případech budou uplatněny poplatky za storno, jak je popsáno v článku 12 Všeobecných obchodních podmínek.
- 3.3. Budete-li chtít od smlouvy po jejím uzavření odstoupit, platí storno podmínky popsané v článku 12.

4. DODRŽENÍ SMLUVNÍCH PODMÍNEK

- 4.1. Nájemci ani uživatelům není dovoleno přenechávat objekt pronájmu jiným osobám než těm, které jsou uvedeny ve smlouvě, pakliže nebylo smlouveno písemně s ubytovatelem jinak. Dále platí, že ubytovaný je povinen dodržet nahlášený počet ubytovaných osob, který je uveden ve smlouvě o rezervaci apartmánu na www stránkách ubytovatele v rezervačním formuláři (čl. 2.3), přičemž tuto kapacitu je možné překročit pouze o jedno dítě mladší 2 let, a to bez nároku na další lůžko. V případě porušení tohoto ustanovení to obě smluvní strany považují za hrubé porušení povinností ubytovaným s následky § 2331 zák. č. 89/2012 Sb. Občanský. zák.
- 4.2. Ubytovaný se zavazuje uvést všechny nezbytné údaje o sobě a dalších uživatelích na ubytovacím formuláři pro potřeby vedení evidenční knihy ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích. Rovněž je ubytovaný povinen za tímto účelem se prokázat platným občanským průkazem nebo cestovním dokladem. Správnost těchto údajů pak ubytovaný potvrdí svým podpisem na formuláři ubytovací knihy při převzetí klíčů od apartmánu.

5. CENA UBYTOVACÍCH SLUŽEB

- 5.1. Ubytovaný (resp. uživatel) se zavazuje uhradit ubytovateli smluvní částku za ubytování, která je uvedena ve smlouvě o rezervaci apartmánu (čl. 2.3).
- 5.2. Slevy a jiné speciální nabídky nemohou být uplatněny zpětně po učinění rezervace.
- 5.3. Pokud není uvedeno jinak, rozumí se, že cena je včetně zákonem dané daně z přidané hodnoty.
- 5.4. Zvýší-li se po uzavření smlouvy, či více jak 4 měsíce před příjezdem DPH či jiné poplatky (místní poplatky) na základě zákonných předpisů, zvýší se o stejnou částku celková cena za ubytování. Toto navýšení bude ze strany ubytovatele uplatněno nejpozději 21 dní před začátkem pobytu.
- 5.5. Cena ubytovacích služeb zahrnuje mimo jiné ubytování, zapůjčení lůžkovin a ručníků, místní poplatky, popřípadě jiné taxy.
- 5.6. Místní poplatek je stanoven danou obcí, pod kterou apartmán spadá. Za ubytovaného hradí tento poplatek ubytovatel.
- 5.7. Rezervační poplatek bude započítán jako záloha na úhradu ceny ubytovacích služeb.

6. PLATBA

- 6.1. Při rezervaci apartmánu 14 dní a méně před zahájením je nutné uhradit celou cenu ubytovacích služeb najednou okamžitě platební kartou nebo převodním příkazem.
- 6.2. Při rezervaci apartmánu více než 14 dní před zahájením vystaví ubytovatel zálohovou fakturu ve výši rozdílu celé ceny ubytovacích služeb a rezervačního poplatku, kterou je ubytovaný povinen uhradit do data splatnosti uvedeného na této zálohové faktuře.
- 6.3. Nezaplatíte-li částku do data splatnosti, jedná se o prodlení v platbě. Pokud ubytovaný neuhradí dlužnou částku ani v náhradní lhůtě 3 pracovních dnů, vyhrazuje si ubytovatel právo na okamžité odstoupení od smlouvy o rezervaci apartmánu. V takovém případě odpovídá ubytovaný za škody, které v důsledku toho ubytovatel utrpěl nebo utrpí. Stornování se řídí článkem 12 těchto podmínek.
- 6.4. Při neuhrazení celkové ceny za ubytovací služby je ubytovatel oprávněn zabránit Vám ve využívání apartmánu.
- 6.5. Ubytovatel má pokaždé právo z jakéhokoli důvodu požadovat náhradu ušlých zisků.

7. PŘÍJEZD A ODJEZD

- 7.1. Nástup do apartmánu je od 15:00 hod v den sjednaného příjezdu, není-li upraveno ve smlouvě o rezervaci apartmánu jinak. V den odjezdu je nutné apartmán opustit do 10:00, není-li upraveno ve smlouvě o rezervaci apartmánu jinak. Ubytovatel může ubytovat hosta, který se prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti.
- 7.2. Pokud ubytovaný opustí apartmán dříve, než vyprší doba původně sjednaného pobytu, která je uvedena na potvrzení rezervace, nemá ubytovaný žádné právo na vrácení podílu z ceny ubytovacích služeb a jiné náklady.

8. UBYTOVACÍ ŘÁD

- 8.1. Všichni hosté jsou zavázáni seznámit se a dodržovat domovní pravidla stanovená ubytovatelem, která jsou k nalezení v ubytovacím řádu. Ten je k dispozici v apartmánu.

Základní pravidla jsou:

- přísný zákaz kouření v apartmánech

- přísný zákaz jakýchkoliv domácích zvířat v apartmánech
- noční klid od 22.00 do 7:00 rána

- 8.2. Pokud host nemůže v souladu s čl. 4.2 předložit žádný platný doklad totožnosti, je ubytovatel oprávněn odmítnout takového hosta ubytovat.
- 8.3. Každý apartmán může být obýván pouze takovým počtem osob, pro který je určen a který byl uveden ve smlouvě o rezervaci apartmánu.
- 8.4. Za účelem nutných oprav umožní hosté provedení těchto drobných prací na apartmánu.
- 8.5. Ubytovaný musí apartmán předat čistý (tzn. umyté nádobí, poklizená kuchyně a lednice a vnesený odpad).
- 8.6. Ubytovaný a uživatelé jsou povinni si pronajmout ložní prádlo od ubytovatele a uhradit příslušné poplatky obci (poplatek z ubytování). Tyto položky jsou již zahrnuté v základní ceně ubytovacích služeb.
- 8.7. Při jednání proti těmto všeobecným podmínkám a ubytovacímu řádu či v rozporu s pokyny personálu je ubytovatel oprávněn ubytovaného a ostatní uživatele bezodkladně vykázat z apartmánu.
- 8.8. Porušení pravidel uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, porušení ubytovacího řádu a/nebo neuposlechnutí pokynů zaměstnanců ubytovatele zakládá právo ubytovatele na okamžité ukončení nájemní smlouvy. Tímto ubytovateli nezaniká právo na plnou úhradu ceny ubytovacích služeb v plné výši, nebo, v případě dalšího pronájmu, snížené o částku získanou za jiné využití nevyužitého prostoru.
- 8.9. Pokud bude mít ubytovatel důvodné podezření, že ubytovaný využívá pronajatý prostor v rozporu s právem a veřejným pořádkem, je ubytovatel oprávněn zjednat si vstup do pronajatého prostoru.

9. UŽÍVÁNÍ PROSTORU, INVENTÁŘ, ZVÍŘATA

- 9.1. Ubytovaný nebo uživatel a ti, kteří jej doprovázejí, jsou osobně zodpovědní za dodržování pořádku ze své strany a jeho spolecestovatelů v apartmánu i okolí a za příslušný inventář.
- 9.2. Ubytovaný zodpovídá za rozbití, ztrátu a jiná poškození složek inventárního seznamu v apartmánu, nebude-li možné dokázat, že škoda byla způsobena někým jiným než ubytovaným či uživatelem. Škody, za které odpovídá ubytovaný, musí být nahlášeny ubytovateli a být nahrazeny přímo na místě.
- 9.3. Ubytovaný se zavazuje respektovat úplný zákaz pobytu s domácím zvířetem v apartmánu. V případě zjištění přítomnosti domácího zvířete v apartmánu je ubytovatel oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy o ubytování a vyúčtovat ubytovanému náklady spojené s čištěním apartmánu v jednorázové částce 25.000Kč.

10. KAUCE

- 10.1. Ubytovatel požaduje kauci na pobyt. Kauce může dosahovat až částky 20 000 Kč za apartmán. Výši kauce je uvedena v profilu apartmánu na webových stránkách ubytovatele www.barth-holiday.cz, a za jistých okolností (např. rezervace skupinou) může být i navýšena.
- 10.2. Kauce slouží jako záruka v případě škod a jiných nákladů v širokém slova smyslu, které mohou vzniknout při nedodržení závazků ubytovaným.
- 10.3. Kauce je splatná v den zahájení ubytování při předání apartmánu. Neuhradí-li ubytovaný kauci, je ubytovatel oprávněn zamezit vstupu do apartmánu.
- 10.4. Kauce či případná její zbylá část po odečtu za škody na inventáři, apartmánu či jiných nákladů bude vrácena zpět ubytovanému proti předání apartmánu ubytovateli. Případné další nároky na uhrazení přesahující částky za škodu nezanikají s tímto vrácením kauce.

11. VYUŽITÍ INTERNETU

- 11.1. Ubytovatel disponuje internetovým připojením, které je rovněž volně přístupné i našim hostům.
- 11.2. Ubytovatel není odpovědný za jakékoliv škody na majetku spojenými s nedbalým zacházením či jinými poruchami v síti.
- 11.3. Ubytovaný/uživatel se musí chovat při využívání internetu tak, jak se od zodpovědného a uvědomělého uživatele internetu očekává; měli byste se držet zákonných ustanovení týkajících se využívání internetu. Dbát se přitom musí na autorská práva, kdy by mohla být poškozena třetí strana či dobré mravy. Ubytovaný si musí být vědom, že užívání výměnných burz k ilegálnímu stahování hudby a filmů může být trestné a může po Vás být požadovaná náhrada škody vzniklá majiteli tohoto druhu vlastnictví. Ubytovatel toto uvádí pouze jako příklad možného porušení práva.

11.4. Při zjištění či podezření na protiprávní jednání nebo jiné zneužívání přístupu na internet je ubytovatel oprávněn odeprít další přístup na síť bez předchozího upozornění.

12. ZRUŠENÍ REZERVACE ZE STRANY UBYTOVANÉHO

12.1. Zrušení rezervace ubytovaným je zpoplatněno storno poplatkem. Při odstoupení 45 a více dnů před zahájením ubytování činí storno poplatek 50% z rezervačního poplatku, při odstoupení 15 - 44 dní před zahájením ubytování činí storno poplatek 100% rezervačního poplatku, při odstoupení méně než 14 dní před zahájením ubytování činí storno poplatek 100% celkové ceny ubytovacích služeb.

12.2. Pokud se k ubytování nedostavíte do 24 hodin od smluvního data zahájení ubytování, bude Vaše rezervace stornována. Storno poplatek činí v tomto případě 100% celkové ceny ubytovacích služeb.

13. VNĚJŠÍ OKOLNOSTI A ZMĚNA

13.1. Pokud by ubytovatel nebyl schopný vlivem okolností přechodně nebo trvale plnit smluvně ujednané závazky, může Vám ubytovatel umožnit náhradní variantu (jiný apartmán, jiný termín) v průběhu 14 dnů od zjištění nemožnosti splnit smluvní ujednání.

13.2. Tzv. „vyšší moc“ pak vzniká na straně ubytovatele, když úplnému či částečnému plnění smluvního ujednání zabraňují okolnosti, které nejsou v moci ubytovatele. Do těch spadají válečná nebezpečí, stávky, blokády, požáry, záplavy či jakékoliv jiné přírodní katastrofy a jiná nebezpečí a události.

13.3. Jste oprávněni tuto náhradní variantu odmítnout, musíte tak však učinit v průběhu 14 dnů od obdržení náhradní nabídky. V takovém případě má ubytovatel právo smlouvu ukončit s okamžitou platností. Tímto Vám pak vzniká nárok na prominutí uhradit smlouvenou částku, či vyplacení již uhrazené částky za ubytování. Tímto však není ubytovatel zavázán uhradit částku za případnou náhradu jiné škody na straně ubytovaného způsobené neuskutečněním pobytu.

14. VÝPOVĚĎ

14.1. Ubytovatel má vždy právo smlouvu vypovědět s okamžitou platností, a to v případě, kdy nejsou správně nebo jsou neúplně uvedeny osobní údaje o nájemci či uživateli, a pokud tato data přes vyžádání nejsou do stanoveného data dané k dispozici. V takovém případě má ubytovatel nárok na náhradu škody, která dřívějším vypovězením smlouvy vzniká.

15. ODPOVĚDNOST

15.1. Ubytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za krádeže (ani odcizení z uzamčených prostor apartmánu), ztrátu nebo škodu na předmětech či osobách, které vzniknou během nebo v důsledku pobytu v zařízení ubytovatele než tu, která vyplývá z platných právních předpisů (§ 2946 zák. č. 89/2012 Sb. Občanský. zák.). Uživatelé jsou povinni uložit své věci na vyhrazená místa, která určil ubytovatel.

15.2. Ubytovatel není pořadatel zájezdu (dle §2521 zák. č. 89/2012 Sb. Občanský. zák.), nepřebírá tak žádnou odpovědnost za škody (nemajetkovou újmu), které vznikají v důsledku ztráty prožitku či spokojenosti z dovolené nebo při podstatném zkrácení dovolené a náhrada veškerých dalších následných škod je vyloučena. Ubytovatel nepřebírá dále ze zásady žádnou odpovědnost za nárokování náhrady škody, která podléhá pojištění.

15.3. Ubytovatel neodpovídá za nedostatky ve službách, které byly způsobeny třetí stranou.

15.4. Ručení za materiální škody je omezeno pouze do maximální výše, která vyplývá z platných právních předpisů (§ 2948 zák. č. 89/2012 Sb. Občanský. zák.).

15.5. Ubytovaný ručí za veškeré ztráty a škody na apartmánu nebo majetku ubytovatele, které byly způsobeny během užívání jím či uživatelem, nehledě na to, zda to bylo způsobeno jako důsledek jednání ubytovaný, uživatele či jednání třetí strany, která se s Vaším svolením pohybuje v apartmánu.

15.6. Ubytovaný zprošťuje ubytovatele všech požadavků v případě škody způsobené třetí straně, které vedou k jednání nebo opomenutí způsobeném ubytovaným, jiným uživatelem, spolubydlícím nebo třetí osobou pohybující se v apartmánu.

15.7. Odpovědnost za veškeré mimosmluvní nároky na náhradu škody jsou vyloučeny.

15.8. Ubytovatel neodpovídá za případný hluk způsobený třetí osobou či ostatními hosty.

15.9. Jmenovaná omezení odpovědnosti neplatí pro škody způsobené ohrožením na životě a zdraví a zanedbáním závazků a povinností, které vyplývají z povinnosti ubytovatele, či někým z jeho reprezentantů.

15.10. Při nástupu do ubytování obdrží ubytovaný klíč od apartmánu i vstupu do budovy, příp. garáže či skladovacích prostor (dále společně jen „klíče“). Ubytováný je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám, které s ním nejsou společně ubytováni. V případě ztráty klíčů je ubytovaný povinen neprodleně ztrátu nahlásit ubytovateli a správci apartmánu v dané lokalitě (který předával klíče od apartmánu). V případě, že tak neučiní, ubytovatel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíče. Při ztrátě klíče je ubytovaný povinen uhradit ubytovateli náhradu škody ve výši odpovídající částce na výměnu nového zámku a pořízení sady nových klíčů. Ubytováný souhlasí s náhradou škody ve výši 20.000,-Kč, která odpovídá vynaloženým nákladům ubytovatele.

16. REKLAMACE

16.1. Přes veškerou snahu ze strany ubytovatele se může stát, že budete mít oprávněnou stížnost ve vztahu k Vašemu pobytu. Tuto reklamaci musíte v první řadě oznámit přímo ubytovateli. Nebude-li Vaše stížnost vyslyšena k Vaší spokojenosti, máte možnost nejpozději 1 měsíc po odjezdu z apartmánu písemně zaslat na Autocentrum BARTH a.s., Hůrka 1798, 530 12 Pardubice Dubina nebo do datové schránky ubytovatele a5auywf event. na mail: holiday@autocentrum.cz. Vaše stížnost bude zpracována s maximální pozorností. Všechny smluvní nároky jsou promlčeny po dvou letech a nebude na ně nadále brán zřetel.

16.2. Pokud Vám nedokáže pomoci ani náš zákaznický servis, máte možnost předložit Vaši žádost České obchodní inspekci.

MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Ubytováný má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů.

Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz

Vydáním těchto Všeobecných obchodních podmínek ztrácí svou platnost všechny předcházející publikace.

2. V souladu s ustanovením § 1837 písmena j) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

17. (CESTOVNÍ) DOKLADY

17.1. Ubytováný a další uživatelé jsou sami zodpovědní za to, že u sebe mají platný doklad totožnosti. Ubytovatel neručí za následky vzniklé chybějícími doklady.

18. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

18.1. Ubytováný souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů (dále také jako údaje) obsaženým v jeho rezervaci a smlouvě o ubytování správcem dat Autocentrum BARTH a.s. (příp. jeho zaměstnanci) pro účel stanovený níže s tím, že podrobné informace o zpracování osobních údajů klientů a obchodních partnerů jsou uvedeny na www.stránkáchautocentrum.cz/gdpr (dále také jako informace). Se všemi vyplněnými částmi rezervace a smlouvy byl ubytovaný seznámen, všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

19. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

19.1. Ubytovatel Vám zašle korespondenci v digitální podobě, pakliže se neprokáže, že taková komunikace možná není.

19.2. Ubytovatel neodpovídá za očividné tiskové a větné chyby.

19.3. S těmito VOP se stávají všechna předchozí uveřejnění neplatnými.

19.4. Ubytovatel neprovozuje cestovní kancelář, zajišťuje pouze ubytovací služby. Odpovědnost ubytovatele tak vyplývá pouze ze smlouvy o ubytování dle § 2326 a násl. Občanského zákoníku.